

# Курс «Управление проектами. Расширенный курс»

## Краткая аннотация

Цель курса:

- у слушателей сформирована единая терминология, соответствующая требованиям международного стандарта PMBoK
- слушатели знают наиболее важные процессы управления проектами
- участники применили знания на практике
- слушатели получили ответы на свои вопросы

Целевая аудитория:

- руководители проектов
- заказчики проектов
- отраслевой специфики курс не имеет

Продолжительность курса: 4 дня

## Программа курса

1. Введение в дисциплину
  - Понятие "проект", характеристики проекта
  - Проект vs Операционная деятельность
  - Связь проектов со стратегией компании
  - Понятия "Портфель проектов", "программа проектов"
  - Ограничения проекта, проектный треугольник
  - **Кейс «Формирование Портфеля проектов на основе стратегии компании»**
  - Ключевые проектные роли и их функции
  - Типы организаций с точки зрения проектного управления
  - Влияние организационной структуры компании на проект
  - Понятие модели жизненного цикла проекта (МЖЦ). МЖЦ реальных компаний и проектов
  - **Кейс «Основные стейкхолдеры, их функции и потребность в информации»**
  - Международные стандарты и организации УП. Обзор сертификаций
  - Корпоративная система управления проектами
2. Инициация проекта
  - Задачи инициации проекта
  - Устав проекта и его структура
  - Цели проекта
  - Ограничения
  - Риски проекта
  - Методы разработки Устава (best practices)
  - **Кейс «Разработка Устава проекта»**
3. Планирование проекта
  - Шаги руководителя проекта при планировании

- Определение требований к результатам проекта. Методы описания требований. Пользовательские истории, use cases, диаграммы
  - **Кейс "Разработка требований к результатам проекта"**
  - Построение иерархической структуры работ (WBS). Способы декомпозиции.
  - **Кейс "Разработка иерархической структуры работ (WBS)"**
  - Определение взаимосвязи между операциями. Сетевой график проекта. Принципы построения. Типы взаимосвязей.
  - Методы определения длительности операций и объемов работ. Методы оценки объемов работ.
  - Построение расписания. Понятие "критического пути". Зачем он нужен менеджеру проекта? Ресурсный план проекта
  - Реальные методы оптимизации расписания проекта или как сделать "проект короче"?
  - **Кейс "Разработка плана проекта"**
  - **Разработка расписания проекта с помощью MS Project (демонстрация)**
4. Исполнение и мониторинг проекта
- Start-up встреча
  - Базовый план
  - Функции администратора проекта
  - Метрики выполнения проекта
  - Подготовка отчета о статусе проекта
  - PR проекта
  - Аудит проекта
  - Мотивация команды проекта
  - **Обновление расписания проекта с помощью MS Project (демонстрация)**
5. Управление изменениями проекта
- Природа изменений проекта
  - Общий алгоритм управления изменениями
  - **Кейс "Управление изменениями"**
6. Управление рисками проекта
- Понятие риска и возможности
  - Формула риска
  - Идентификация (определение) риска. Мозговой штурм, карточки Кроуфорда, опрос экспертов, Диаграмма Исикавы
  - **Кейс. «Идентификация рисков проекта»**
  - Качественная оценка рисков. Методы качественной оценки
  - Планирование предотвращения и реагирования на риски. Стратегии управления рисками
  - **Упражнение «Качественная оценка и планирование рисков»**
  - Мониторинг и контроль рисков
  - Понятие «триггер»
  - Бюджеты на управление рисками
7. Управление стоимостью проекта
- Практика управления стоимостью в компаниях РФ, РБ и международных холдингах
  - Оценка стоимости операций в проекте. Методы оценки
  - Разработка бюджета проекта
  - Влияние рисков на бюджет проекта
  - **Кейс «Разработка бюджета проекта»**

- Методы контроля бюджета. План-фактный анализ, прогнозирование по трендам
  - Методика освоенного объема
  - **Упражнение «Оценка состояния проекта методом Earned Value»**
  - Инвестиционные показатели проекта
8. Управление взаимодействием (коммуникациями) в проекте
- Практика обмена информацией в компаниях РФ, РБ и международных холдингах
  - Планирование коммуникаций. Матрица взаимодействия. Матрица ответственности
  - **Кейс «Разработка матрицы коммуникаций»**
  - Документооборот в проекте. Цикл «Разработка-согласование-доработка»
  - Методы распространения информации о ходе проекта
  - **Упражнение «Видео-отчет о статусе проекта»**
  - Ответы на вопросы
9. Управление коммуникациями проекта
10. Закрытие проекта
- Задачи закрытия проекта
  - Условия закрытия проекта
  - Процессы закрытия проекта
  - Итоговый отчет проекта
  - Фаза эксплуатации продукта
  - **Кейс "Разработка Итогового отчета"**

## Тренер курса

Александр Кольцов - партнер компании "Проектный офис", руководитель проектов по внедрению систем управления, сертифицированный эксперт в управлении проектами.

Отраслевой опыт: разработка ПО, банки, крупные холдинги.

Образование: программа MBA при Академии им. Плеханова (Москва).